



市商連・常任理事会

(2024年度・第4回目)

日 時：2024年7月17日(水) 14:00～
場 所：ホテルロイヤルクラシック大阪 7F

【次 第】

1. 開 会

2. あいさつ 千田 理事長

3. 議長選出 規約第14条に基づき理事長が就任

4. 依頼事項

(1) 観光施設における心のバリアフリー認定制度について・・・大阪府福祉部

5. 報告事項

(1) 経過と今後の日程について・・・・・・・・・・・・・・・・報告事項 1

※市商連常任理事会は毎月第3水曜日です(8月・12月は休会予定)

6. 議 題

(1) 大阪商店街にぎわいキャンペーン応募状況と
今後の進め方について・・・・・・・・資料 1

(2) 大阪市あきないグランプリのスケジュールについて・・・・・・・・資料 2

(3) 大阪府商工関係者表彰に係る候補者の推薦について・・・・・・・・資料 3

(4) 京阪神堺四都商連協議会について・・・・・・・・資料 4

7. 事務連絡

(1) 2024年度8月度常任理事会は慣例により休会といたします。

(2) 2024年度9月度(第5回)常任理事会

・日 時：2024年9月18日(水) 14:00～

・場 所：ホテルロイヤルクラシック大阪 7F

(3) 配付資料

・大阪市健康局：食中毒予防啓発用ポスター

〔問い合わせ先〕大阪市健康局 健康福祉部 生活衛生課 食品衛生グループ 雲川さん

TEL：06-6208-8249 FAX：06-6232-0364

8. その他

9. 閉 会

以上

依頼事項 1

福 総 第 1419 号
令和 6 年 7 月 10 日

大阪市商店会総連盟
理事長 千田 忠司 様

大阪府福祉部福祉総務課長

大阪市商店会総連盟 令和 6 年 7 月度常任理事会における府施策の説明について（依頼）

日ごろから、大阪府福祉施策の推進に格別のご理解、ご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、大阪府では、大阪・関西万博に向けて、宿泊施設や飲食店等において、観光庁の「心のバリアフリー認定」を取得いただくことを推進する事業を実施しております。

つきましては、標記の貴連盟理事会において、本事業についての説明の機会をいただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

1. 日 時 令和 6 年 7 月 17 日（水）14 時～
2. 会 場 ホテルロイヤルクラシック大阪
3. 説明内容 心のバリアフリー認定制度について
セミナー「心のバリアフリーについて学ぼう」について
(別添資料、説明時間は質疑応答含め 5 分程度)

【連絡先】

大阪府福祉部福祉総務課企画グループ 乾、高松
〒540-0008 大阪府大阪市中央区大手前 3-2-12
電話：06-6944-6687（直通）
FAX：06-6944-6659
メール：InuiAki@mbox.pref.osaka.lg.jp

2025年大阪・関西万博に向けたユニバーサルデザインの推進【大阪府福祉部】

- ◆ 2025年大阪・関西万博に向けて、年齢や障がいの有無に関わらず、大阪にこられたすべての方が気兼ねなく観光などを楽しめる環境を整えるため、知事を本部長とする「2025年大阪・関西万博推進本部」において、「ユニバーサルデザイン部会」を設置し、その取り組みの柱の一つとして「心のバリアフリー認定」の取得を推進しています。
- ◆ 府内の飲食店や宿泊施設、観光案内所、博物館の事業者の皆さまに、ぜひとも「心のバリアフリー認定」の取得にご協力いただき、安心して観光できる大阪を国内外にPRしていきたいと思えます。
- ◆ このため、心のバリアフリーの認定を受けられました施設については、大阪府や大阪観光局のホームページを通じて、国内外に発信させていただきます。

観光施設における心のバリアフリー認定制度

来店等される方への心のバリアフリー対応とバリアフリー情報発信に積極的に取り組んでいる施設を観光庁が認定し、認定マークの交付・ホームページに掲載する制度。

- ◆対象施設
宿泊施設、飲食店、観光案内所、博物館

- ◆認定基準（①～③のすべて）

- 基準①：バリアフリー性能を補完するための措置（3つ以上）
- 基準②：バリアフリーに関する教育訓練の実施（年に1回以上）
- 基準③：自社のウェブサイト以外のウェブサイトでバリアフリー情報を発信



観光庁HP

大阪府内の認定施設一覧

合計37施設（令和6年6月30日現在）

- ・宿泊施設 33施設（ホテルニューオータニ大阪、ホテル日航関西空港 など）
- ・飲食店 0店舗
- ・観光案内所 3施設（新大阪観光案内所、大阪観光案内所、難波観光案内所）
- ・博物館 1施設（大阪歴史博物館）

認定までの流れ

- ①観光庁HPから申請書類様式をダウンロード



- ②申請書（Excel A4/3枚）記入し、基準①の取組内容のイメージが確認できる写真等を添付（車椅子のままで食事ができるように対応する等）



- ③申請書、飲食店の営業許可証（写）等をメールで提出

提出先
近畿運輸局



- ④認定通知書等の交付（メール送付）
⇒認定マークの掲載可

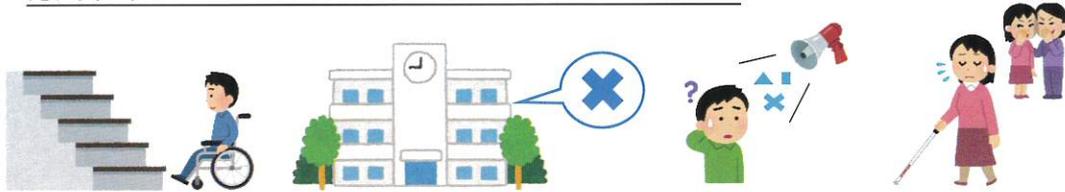


◆心のバリアフリーとは

様々な心身の特性や考え方を持つすべての人々が、
相互に理解を深めようとコミュニケーションをとり、支え合うこと。

<参考>4つのバリア

- ・物理的バリア…道路や建物・住宅・駅などにおいて生じるもの
- ・制度のバリア…教育・就労・地域での自立生活を送る中で制度上の制約により生じるもの
- ・文化・情報のバリア…生活や移動に欠かせない情報が提供されないことで生じるもの
- ・意識(心)のバリア…差別や偏見・理解不足により生じるもの



◆バリアフリー充実の必要性

- ・2025年に大阪・関西万博が開催
→ バリアフリーやユニバーサルデザインへの注目・期待が高まっている
- ・高齢者・障がい者は人口の3割以上
→ バリアフリーを充実させることで、新たな顧客を安定的に獲得できる

◆観光施設における心のバリアフリー認定制度

観光庁が、バリアフリー対応や情報発信に積極的に取り組む姿勢のある施設を、認定する制度。
認定された施設には、観光庁が定める認定マークが交付されます。

<対象施設>

宿泊施設、飲食店、観光案内所、博物館

食品衛生法上の営業許可を得ている施設

(施行令第35条第1号及び第2号に掲げるものに限る。)

観光施設
心のバリアフリー認定



裏面へ→

◆観光施設における心のバリアフリー認定制度

<認定基準> 次の①②③の基準をすべて満たす必要があります。

※本面は裏面です。

表面もあります。

①バリアフリー性能を補完するための措置(3つ以上)

例)・段差がある場合に車椅子でも移動できるように可動式スロープを貸出

- ・車椅子のまま食事される場合は膝の入るテーブル席を案内
- ・手が不自由な方のために軽いお皿・曲がるストローなど様々なサイズや種類の食器を準備
- ・視覚障がいのある方のために点字メニューまたはメニューの読み上げ、料理の配膳を説明
- ・予約受付は、インターネットだけでなく、電話・FAX などでも対応
- ・タブレット注文だけでなく、紙のメニューも準備し、直接注文を受ける
- ・できるだけ写真を掲載した、大きい文字の分かりやすいメニューを用意
- ・食材を食べやすい大きさにカット・とろみ食・辛さ対応

②バリアフリーに関する教育訓練の実施(年に1回以上)

例)観光庁 HP に掲載されている研修用動画を視聴

外部研修に参加(※大阪府でもセミナー実施(7/29・10/30))

③バリアフリー情報の積極的な発信

(自社のウェブサイト以外のウェブサイトでバリアフリー情報を発信)

例)グルメ予約サイト、バリアフリー情報を特集するウェブサイト

観光庁 心のバリアフリー

検索

観光庁 HP「心のバリアフリー認定制度」

- ・制度概要
- ・接遇マニュアル
- ・研修動画
- ・申請方法



info



心のバリアフリーについて学ぼう!



国内外から多くの人が大阪に集まる大阪・関西万博に向けて、年齢や障がいの有無等にかかわらず、誰もが快適に利用できる宿泊施設や観光・集客施設、飲食店に注目が集まっています。今回のセミナーでは「心のバリアフリー」や、観光庁の「観光施設における心のバリアフリー認定制度」、また、店舗や施設における実際の受け入れ方法等についてご紹介します。

宿泊施設、飲食店、観光案内所、博物館の運営者様等は是非ご参加いただき、観光庁による「観光施設における心のバリアフリー認定」の取得にご協力ください。



セミナー受講で認定基準の一つを満たします!
 (「バリアフリーに関する教育訓練」に該当)

参加申し込み方法

右記QRコードよりお申し込みください。



申し込み期間:

令和6年 6月26日 [水] ~

【オンラインセミナー】

7月25日 [木] まで

【対面セミナー】

10月28日 [月] まで

オンラインセミナー

令和6年 7月29日 [月]

14:30 - 16:00

申込締切: 令和6年7月25日 [木]

対面セミナー

令和6年 10月30日 [水]

14:30 - 16:00

会場: マイドームおおさか 第3会議室

定員: 50名

申込締切: 令和6年10月28日 [月]

「高齢の方・障害のある方などを
お迎えするための接遇マニュアル」



※いずれのセミナーも内容は同じです。

対象

大阪府内の宿泊施設、飲食店、
観光案内所、博物館の運営者様 等

タイムスケジュール

- 14:30 挨拶
- 14:35 講演①
心のバリアフリーとは、心のバリアフリー認定制度
(大阪府 福祉部 福祉総務課 企画グループ)
- 14:45 講演②
障害者差別解消法を中心に障がい理解について
(大阪府 福祉部 障がい福祉室 障がい福祉企画課 権利擁護グループ)
- 14:55 講演③
店舗や施設における身体障がい者補助犬の
受け入れ方法について
(大阪府 福祉部 障がい福祉室 自立支援課 社会参加支援グループ)
- 15:05 講演④
求められるユニバーサルマナー
~多様な方々への向き合い方~
(株式会社ミライロ 講師
日本ユニバーサルマナー協会 講師
MIRAIRO 原口 淳氏)
- 15:50 アンケート説明



心のバリアフリーについて学ぼう!

心のバリアフリーとは?

国土交通省観光庁
「観光施設における心のバリアフリー認定制度」▶



心のバリアフリー 認定制度について

心のバリアフリー 認定制度とは

バリアフリー対応や情報発信に積極的に取り組む姿勢のある観光施設を対象とした認定制度です。
認定された観光施設には、観光庁が定める認定マークが交付されます。



認定対象施設

- 宿泊施設**
 - 旅館業法上の営業許可を得ている施設
 - 国家戦略特別区域法上の認定を受けている施設
 - 住宅宿泊事業法上の届出をしている施設
- 飲食店** 食品衛生法上の営業許可を得ている施設
- 観光案内所** 日本政府観光局から外国人観光案内所の認定を受けている施設等
- 博物館** 博物館法に規定する博物館等

認定基準 (すべてを満たす必要があります)

- 施設のバリアフリー性能を補完するための措置を3つ以上行い、ご高齢の方や障がいのある方が施設を安全かつ快適に利用できるような工夫を行っていること。
- バリアフリーに関する教育訓練を年に1回以上実施していること。
- 自社のウェブサイト以外のウェブサイトで、施設のバリアに関する情報などのバリアフリー情報を積極的に発信していること。

講演④ 講師紹介

「求められるユニバーサルマナー～多様な方々への向き合い方～」



MIRAIRO

株式会社ミライロ 講師
日本ユニバーサルマナー協会 講師 **原口 淳 氏**

生まれつき視覚障害があり、全盲(視力がまったくない状態)。高校までは盲学校に在籍し、追手門学院大学に進学。盲学校在籍時は放送部に所属し、健常者の学生も参加する放送コンテストのアナウンス部門で全国大会に進出。2009年からはパラリンピック正式種目であるブラインドサッカーを始める。現在もプレイヤーとして地元・兵庫県のクラブチームでキャプテンを務める傍ら、小・中学校を中心にブラインドサッカーの普及活動も行っている。NHKバラエティ番組出演など、活動は多岐にわたる。



参加申し込み方法

QRコード、または下記URLよりお申し込みください。



<https://lgpos.task-asp.net/cu/270008/ea/residents/procedures/apply/8ae66b1e-614c-4f40-a195-cfc2b4f86ad6/start>

申し込み期間: 令和6年6月26日[水]～
【オンラインセミナー】7月25日[木]まで
【対面セミナー】10月28日[月]まで

参加申込書

原則、上記QRコードよりお申し込みください。

FAXでお申し込みされる場合は、必要事項をご記入のうえ、下記送付先までお送りください。

FAX送付先

06-6944-6659

(大阪府福祉部福祉総務課企画グループ)

会社名				
住所				
FAX			該当するものに ○をつけてください	宿泊施設・飲食店・観光案内所・博物館・その他
希望日程 希望する日程に ○をつけて ください	【オンラインセミナー】 令和6年 7月29日 [月] 14:30-16:00		【対面セミナー】 令和6年 10月30日 [水] 14:30-16:00	
参加者情報 ①	ふりがな	役職名	TEL (当日連絡のつくもの)	
			メールアドレス	
参加者情報 ②	ふりがな	役職名	TEL (当日連絡のつくもの)	
			メールアドレス	
特筆事項 配慮を要する 事項など				

※申込書にご記入いただいた情報は、本セミナーにかかる目的以外に使用いたしません。

【お問い合わせ先】大阪府 福祉部 福祉総務課 企画グループ TEL: 06-6944-6687 (平日 9:30-18:00) FAX: 06-6944-6659

経過と今後の日程

■経過

2024.7.15時点

月	日	曜	行事(会議)	時間	場所
6月	19	水	市商連 6月度常任理事会(2024年度 第3回)	14:00~	ホテルロイヤルクラシック大阪 7F
	20	木	全国商店街振興組合連合会 理事会 旭区商店会連合会 総会懇親会	13:00~ 18:30~	錦糸町 ホテルアゴーラ大阪守口
	21	金	大阪商工会議所 常議員会	12:00~	国際会議ホール
	24	月	大阪市民共済生活協同組合 通常総代会・理事会 中央区商店会連合会 総会懇親会	13:30~ 18:00~	中央公会堂 ホテル日航大阪心斎橋
	27	木	市商連 青年部会	19:00~	大阪産業創造館12F
	28	金	大阪府商店街連合会 常任理事会・総会・懇親会	16:00~	ホテルロイヤルクラシック大阪
	7月	9	火	大阪商業振興センター 理事会	16:00~
12		金	ビッグサマーフェスタ(にぎわいイベント) ~15日(月)	11:00~	今市商店街振興組合
13		土	ガラポン市(にぎわいイベント) ~15日(月)	11:00~	駒川商店街振興組合
16		火	大阪マラソン組織委員会	14:00~	シティプラザ大阪
17		水	市商連 7月度常任理事会(2024年度 第4回)	14:00~	ホテルロイヤルクラシック大阪 7F

■今後の日程

月	日	曜	行事(会議)	時間	場所
7月	18	木	市商連 青年部会	19:00~	大阪産業創造館12F
	19	金	大阪商業振興センター 会議	11:00~	ホテルロイヤルクラシック大阪
	20	土	にぎわいスクエア&ミナミ夏まつり ~21日(日) あびんこ夜店(にぎわいイベント)	11:00~ 16:00~	なんば広場 地下鉄あびこ中央商店街
	24	水	大阪府商店街振興組合連合会 理事会	14:00~	ホテルロイヤルクラシック大阪
	26	金	大阪市安全なまちづくり推進協議会	14:00~	大阪市役所P1
	27	土	九条フェスタ2024(にぎわいイベント)	17:00~	キララ九条商店街連合
	30	火	市商連 女性部 教養講座	11:00~	ロイヤルクラシック大阪
8月	6	火	第47回千林まつり(にぎわいイベント)	16:00~	千林商店街振興組合
	21	水	市商連 8月度常任理事会	休会予定	-
	24	土	ゆめまつり(にぎわいイベント)	17:00~	森小路京かい道商店会
9月	16	月・祝	三角くじ抽選(にぎわいイベント) ~20日(金)	10:00~	平野本町通商店街
	18	水	市商連 9月度常任理事会	14:00~	ホテルロイヤルクラシック大阪 7F
	20	金	大阪商工会議所 常議員会	12:00~	大阪商工会議所
	25	水	万博200日前	-	-
	28	土	みなみフェス2024(キッズダンス)	10:00~	なんば広場
	29	日	みなみフェス2024(よさこい大阪大会)	10:00~	なんば広場
10月	5	土	ABETEN STREET BUTTERFLY 2024(にぎわいイベント) ~6日(日)	12:30~	阿倍野区商店会連盟
	12	土	第39回道具屋筋まつり(にぎわいイベント) ~13日(日)	10:00~	千日前道具屋筋商店街
	16	水	市商連 10月度常任理事会	14:00~	ホテルロイヤルクラシック大阪 7F
	18	金	大阪商工会議所 常議員会	12:00~	大阪商工会議所
	25	金	みこし活祭100円商店街プラス(にぎわいイベント) ~27日(日)	10:00~	生野本通り商店街振興組合
	26	土	生野区ALL万博〇〇〇日前ハロウィン(にぎわいイベント) ~31日(木)	10:00~	生野区商店会連盟
			ハロウィンin大東商店街(にぎわいイベント)	13:00~	大東商店街
ハロウィン仮装パーティー(にぎわいイベント)			13:00~	加賀屋商業協同組合	
今年もやります!大阪プロレス(にぎわいイベント)			12:00~	京阪京橋商店街	
11月	2	土	コラボ・ガラポン大会(にぎわいイベント)	11:00~	駒川ギンザ・センター駒川・駒川中央
	8	金	京橋名物グルメ ガチンコ対決(にぎわいイベント) ~23日(日)	12:00~	都島区商店会連盟
	12	火	京阪神堺四都商連協議会	15:00~	ホテルロイヤルクラシック大阪
	20	水	市商連 11月度常任理事会	14:00~	ホテルロイヤルクラシック大阪 7F
	21	木	百縁笑店街&レシート抽選会(にぎわいイベント) ~12月7日(土)	16:00~	野田新橋筋商店街振興組合
	22	金	ブラックフライデースーパーセール&大抽選会(にぎわいイベント) ~25日(月)	6:00~	森小路商店会
大阪市あきないグランプリ 最終審査会			14:00~	ホテルロイヤルクラシック大阪 7F	

2025.1.17(金) 大阪市商店会総連盟 あきないグランプリ表彰式&新年懇親会

2025.1.29(水) 大阪府商業協同組合連合会 新年懇親会

2025.1.30(木) 中央区商店会連合会 新年懇親会